



Responsable du traitement des données collectées

Pour piloter la gouvernance des données personnelles de notre structure nous avons désignée Mme MAZET Virginie responsable des traitements des données collectées. Cette personne est chargée de s'assurer de la mise en conformité au règlement européen.

Pour toutes demandes d'informations sur vos divers droits contacter Mme MAZET Virginie au 06 65 22 30 45 ou forma13@mazetweb.com

Registre des données collectées

Nous collectons par téléphone ou formulaire de contact sur notre site Internet des données personnelles nécessaires à la réalisation du devis demandé.

Vous pouvez consulter le détail dans notre Registre des données disponible à cette adresse : http://forma13.mazetweb.com/registre_rgpd_forma13_mazet.pdf

Finalités des données collectées

Nous collectons vos données en vue d'une gestion clientèle. Lors de votre prise de contact avec notre organisme de formation, vous nous sollicitez pour une prise de rdv, de renseignements, de devis... Nous collectons donc vos informations en vue de répondre à votre demande : Nom, Prénom, Genre, Adresse e-mail, Adresse postale, Numéro de téléphone, Nom de votre entreprise, Situation professionnelle actuelle, Fonction, formation souhaitée.

En fin de formation nous pouvons vous envoyer un Questionnaire de satisfaction ainsi qu'une demande d'Avis et commentaires clients. Ces données peuvent être affichées sur notre site Internet ou notre page Facebook avec votre accord préalable.

Destinataires des données collectées et transferts hors Union Européenne

Notre organisme de formation pour sa gestion client à 95% et 5 % à notre partenaire certificateur Adobe (pour les certifications CPF Adobe) avec votre accord préalable pour la prise de RDV du passage d'examen : Nom Prénom Téléphone, Mail, formation suivie exclusivement.

Stockage sécurisé des données collectées

Notre organisme utilise un CRM nommé PIPEDRIVE qui assure la sécurité des informations en regard de la législation Européenne et du RGPD. Le serveur de donnée est basée en europe à Francfort en Allemagne.



Durée de conservation des données collectées

Les coordonnées des prospects/clients qui ne répondent à aucune sollicitation pendant 3 ans seront supprimées.

Vos Droits sur ces données collectées et recours

Votre droit d'accès : nous permettons sur simple demande à tout individu de savoir quelles informations notre entreprise détient sur lui.

Votre droit à la portabilité : Nous pouvons fournir les données personnelles du demandeur dans un format structuré et lisible facilement du type .XLS ou .CSV

Votre droit à l'oubli : vous pouvez demander à notre organisme de formation l'effacement de vos données.

Votre droit d'opposition : vous permet de demander à ne plus être sollicité par notre société ni par des partenaires commerciaux.

MAZET Virginie

Résidence «Plein-Sud» Bât.A 3 Avenue Jean Mailloulas 13600 La Ciotat

Siret : 383 365 582 00030 - APE : 8560Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 931 315 837 13 auprès du Préfet de la Région Provence Alpes Côte d'Azur

<http://forma13.mazetweb.com> - Email : forma13@mazetweb.com

Tél. 04 42 83 54 97 - Mob. 06 65 22 30 45

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

FICHE DE REGISTRE	
Traitement N° 1-MAZET	Ref-001 - Date de Création 29/03/2018 Mise à jour : néant
Nom et coordonnées du responsable du traitement	Mazet Virginie Résid. Plein-Sud Bât.A 3 Av. Jean Mailloulas 13600 La Ciotat 04 42 83 54 97 - forma13@mazetweb.com
Finalité principale	Gestion information prospects et clients
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de devis • Transmission d'information (programme de cours, plan d'accès, financement OPCA) • Enquête de satisfaction, avis client
Personne auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Mazet Virginie Résid. Plein-Sud Bât.A 3 Av. Jean Mailloulas 13600 La Ciotat 04 42 83 54 97 - forma13@mazetweb.com
Catégories des personnes concernées	Toutes personnes nous demandant un devis ou des informations au sujet de nos services par téléphone ou mail ou formulaire de contact du site web ou réseaux sociaux
Catégories de données personnelles concernées par le traitement	Description
Etat civil, identité, données d'identification...	Nom, Prénom, Genre, Adresse e-mail, Adresse postale, Numéro de téléphone, Nom de votre entreprise, Situation professionnelle actuelle, Fonction, Identifiant Pôle emploi, choix OPCA.
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale...)	AUCUNE
Informations d'ordre économique et financier	AUCUNE
Données de connexion (adresse IP, logs...)	AUCUNE
Données de localisation (déplacements, GPS, GSM...)	AUCUNE

Données sensibles	AUCUNE	
Catégories de destinataires	<u>FORMA13 - MAZET Virginie</u> pour les stricts besoins de l'accomplissement de son travail (devis, planning...) <u>Partenaires certificateurs</u> <ul style="list-style-type: none"> • Edition ENI • BC Training 	Données concernées pour FORMA13 Toutes Données concernées partenaires Nom Prénom Mail et Téléphone
Transfert hors UE	NEANT - pas de transfert hors UE	
Durée de conservation	Les coordonnées des prospects/clients qui ne répondent à aucune sollicitation pendant 3 ans seront supprimées	

MAZET Virginie

Résidence «Plein-Sud» Bât.A 3 Avenue Jean Mailloulas 13600 La Ciotat

Siret : 383 365 582 00030 - APE : 8560Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 931 315 837 13 auprès du Préfet de la Région Provence Alpes Côte d'Azur

<http://forma13.mazetweb.com> - Email : forma13@mazetweb.com

Tél. 04 42 83 54 97 - Mob. 06 65 22 30 45

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)